

\*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

## **DIPLOMSKI RAD**

Predmet:

\*napišite naziv predmeta

Tema:

Hotelski programi za lojalne korisnike i generalno zaštita  
potrošača

**Profesor-mentor:**

**\*ime mentora**

**Učenik:**

**\*Vase ime, razred**

**JANUAR, 2011.**

# S A D R Ź A J

<b>1</b>	<b>UVOD .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2</b>	<b>ZAŠTITA POTROŠAČA U TURIZMU .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.1</b>	<b>Zakonska regulativa zaštite potrošača u turizmu Evropske Unije ...</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.2</b>	<b>Evropska dimenzija zaštite turista .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.3</b>	<b>Direktiva 314/90 o paket aranžmanima .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1	Najznačajnije odredbe direktive .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2	Odnos direktive 314/90 i drugih normi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.4</b>	<b>Zakonska regulativa zaštite potrošača u turizmu u Srbiji.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Osnovna prava potrošača u turizmu u Srbiji.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Zakon o turizmu RS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Inspekcijski nadzor u oblasti turizma .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4	Osiguranje putnika.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.5	YUTA i zaštita potrošača u turizmu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3</b>	<b>HOTELSKI PROGRAMI ZA LOJALNE KORISNIKE.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.1</b>	<b>Lojaliti programi.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.2</b>	<b>Lojaliti programi u hotelima .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3</b>	<b>Primeri programa za lojalne korisnike pojedinih hotelskih lanaca ..</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Program brige za goste hotelskog lanca Hyatt.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Program brige za goste hotelskog lanca Inter-Continental .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3	Program brige za goste hotelskog lanca Greotel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4	Program brige za goste hotelskog lanca Shangri-La.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5	Program brige za goste hotelskog lanca Sol Meliá .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4</b>	<b>ZAKLJUČAK .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5</b>	<b>LITERATURA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



**----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----**

**<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>**

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD  
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**

